

PRAVILNIK PRODAJNE PLATFORME SIZEER

KAZALO

1. člen Uvod	1
2. člen Definicije	1
3. člen Splošne določbe	2
4. člen Pravila uporabe m-commerce Trgovine	3
5. člen Oddajanje in izvedba Naročil	4
6. člen Cene	5
7. člen Dostava in načini plačila	5
8. člen Pravica odstopa od Prodajne pogodbe	5
9. člen Reklamacije v zvezi z Izdelki	7
10. člen Pogoji izvajanja storitev Trgovine po elektronski poti	7
11. člen Mobilna Aplikacija	8
12. člen Pravila programa zvestobe SizeerClub	9
13. člen Ukinitvev programa zvestobe, izključitev iz programa zvestobe	10
14. člen Varstvo osebnih podatkov	10
15. člen Analitični podatki in piškotki	12
16. člen Posebne določbe v zvezi s pogodbami, sklenjenimi s subjekti, ki niso potrošniki	13
17. člen Končne določbe	13
Priloga št. 1	15

1. člen Uvod

1. S Spletno trgovino SIZEER, ki je na voljo na spletni strani: www.sizeer.si, upravlja Marketing Investment Group SL, d.o.o. s sedežem na naslovu Tržaška cesta 515, 1351 Brezovica pri Ljubljani, Slovenija, matična številka: 9134255000, davčna številka: SI 18199585.
2. Stranka lahko kontaktira Prodajalca pisno ali s klicem na telefonsko številko: +386 1 77 78 242 (strošek klica kot za navadne telefonske klice, skladno s tarifnim paketom ponudnika storitev, ki ga uporablja Stranka) ali prek elektronske pošte: info@sizeer.si ali prek kontaktnega obrazca. Kontaktni podatki Prodajalca in kontaktni obrazec so na voljo v zavihku Kontakt, ki je na voljo v Mobilni aplikaciji.
3. Kontaktni obrazec, ki ga zagotavlja Prodajalec, ne predstavlja nobenega drugega sredstva spletne komunikacije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, saj korespondence med Prodajalcem in Kupcem ni mogoče shraniti na način, ki je potreben, da bi se to orodje štelo za trajni medij.

2. člen Definicije

Pomen v Pravilniku rabljenih izrazov:

1. **Mobilna aplikacija ali Aplikacija** –Prodajalčeva mobilna aplikacija s prodajno funkcijo, ki se pod imenom SizeerApp distribuira za Stranke, z namenom brezplačne uporabe programa zvestobe. Mobilna aplikacija je na voljo za prenos v trgovinah App Store, Google Play in AppGallery;
2. **Izdelek** – izdelki, ki so nudeni za prodajo v Trgovini;
3. **Član Kluba** – kupec, ki ga je Prodajalec registriral v tej vlogi na podlagi ustrezne registracije računa prek Mobilne aplikacije;
4. **Klubski Račun** – uporabniški račun Člana Kluba v Aplikaciji;

5. **Kupon** – ugodnost, ki jo Član Kluba lahko pridobi v zameno za zbrane točke. Seznam razpoložljivih kuponov se bo sčasoma spreminjal in bo Članu Kluba vsakič prikazan v mobilni aplikaciji;
6. **Kurir** – profesionalni poštni operater, ki po naročilu Prodajalca dostavi v Trgovini kupljene izdelke;
7. **Naročilo** – izjava volje Stranke, ki je neposredno usmerjena v sklenitev Prodajne pogodbe in še zlasti opredeljuje vrsto in število Izdelkov;
8. **Obligacijski zakonik** – pomeni vsakokrat veljaven zakon, ki ureja obligacijska razmerja
9. **Potrošnik** – Stranka, ki je fizična oseba, ki pridobiva blago za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti
10. **Pravilnik** – ta Pravilnik prodajne platforme SIZEER;
11. **Prodajalec** – subjekt, naveden v 1. odstavku 1. člena tega Pravilnika, ki je stranka Prodajne pogodbe, ki se sklene s Stranko v okviru Trgovine, in je hkrati tudi upravljalec spletnega mesta Trgovine;
12. **Prodajna pogodba** – sporazum v pisni obliki, ki je sklenjen med Prodajalcem in Stranko. Pogodbeni pogoji, določeni v tem Pravilniku, so sestavni del vsake pogodbe;
13. **Točke** – točke, ki jih Član Kluba zbere in točke, ki se dodelijo v zameno za opravljanje nalog, ki jih določi Prodajalec, in jih je mogoče kasneje zamenjati za kupone;
14. **Uporabniški Račun**– uporabniški račun Stranke, ki je bila pravilno registrirana v Trgovini. Stranka se prijavi v svoj račun s svojim določenim uporabniškim imenom (zaporedje znakov, ki Stranko razlikujejo od vseh drugih strank) in geslom (zaporedje znakov, potrebnih za avtentikacijo, tj. za nedvoumno identifikacijo in preveritev identitete Stranke v Trgovini);
15. **Trgovina** ali **Trgovina Sizeer** - m-commerce Trgovina in Spletna trgovina;
16. **m-commerce Trgovina** - SIZEER m-commerce platforma, prek katere Prodajalec v skladu s pogoji iz tega Pravilnika ponuja svoje Izdelke za prodajo po elektronski poti; upravlja jo Prodajalec v Mobilni aplikaciji;
17. **Trgovine** – Trgovina in fizične trgovine;
18. **Stranka** – fizična oseba, pravna oseba ali organizacijska enota, ki ni pravna oseba, vendar ji posebni predpisi priznavajo pravno sposobnost, ki opravlja nakupe v Trgovini;
19. **Spletna trgovina** – e-trgovinska platforma SIZEER, prek katere Prodajalec nudi svoje izdelke za prodajo po elektronski poti, ki jo Prodajalec vzdržuje na naslovu: <https://sizeer.si/>;
20. **Zakon o elektronskih komunikacijah** – pomeni vsakokrat veljaven zakon, ki ureja elektronske komunikacije;
21. **Zakon o varstvu potrošnikov** – pomeni vsakokrat veljaven zakon, ki ureja varstvo potrošnikov.

3. člen Splošne določbe

1. Ta Pravilnik, določa splošna pravila uporabe:
 - a. Trgovine m-commerce in
 - b. Spletne trgovine za uporabnike, ki se registrirajo Klubskega računa prek Mobilne aplikacije.
2. Stranke imajo vedno zagotovljen dostop do tega Pravilnika prek spletne strani Trgovine na naslovu: <https://sizeer.si/> in prek Mobilne aplikacije v zavihku Profil → Izvedi več → Pravila in pogoji. Stranke si ga lahko prenesejo v obliki datoteke .PDF in si ga natisnejo.
3. Ta Pravilnik opredeljuje zlasti:
 - a. pravila za registracijo Klubskega računa v okviru m-commerce Trgovine;
 - b. pogoje in pravila oddajanja naročil na elektronski način v okviru m-commerce Trgovine;
 - c. pravila sklepanja Prodajnih pogodb za Izdelke s koriščenjem storitev, ki so na voljo v okviru m-commerce Trgovine,
 - d. pogoji sodelovanja v programu zvestobe, ki ga Prodajalec organizira pod imenom SizeerClub.
4. Pogoj za uporabo m-commerce Trgovine je sprejem tega Pravilnika. Za registracijo Klubskega Računa in oddajo Naročila s strani Stranke je potrebna potrditev sprejema določb tega Pravilnika. V primeru, da stranka s Pravilnikom ne soglaša, naročila ne more oddati.
5. Pravilnik je sestavljen v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov, zakonom, ki ureja elektronske komunikacije in zakonom, ki ureja elektronsko poslovanje na trgu.

6. Vsi izdelki, ki so na voljo v Trgovini, so popolnoma novi, brez stvarnih in pravnih napak ter so zakonito uvedeni na slovenski trg.
7. Prodajalec izvaja prodajo izdelkov prek Trgovine z dostavo na ozemlju Republike Slovenije. Vse prodajne pogodbe se sklepajo v slovenskem jeziku.
8. Stranki se posreduje trajni zapis, dostop do in potrditev bistvenih določb Prodajne pogodbe za izdelke tako, da se ji pred dostavo blaga na podani e-poštni naslov ali na drug trajni nosilec pošlje specifikacijo naročila in račun z DDV.
9. Naročilo in potrditev naročila se po uspešni oddaji naročila in njeni potrditvi shrani elektronsko v podatkovni bazi ter se shrani na strežniku Prodajalca. Stranki je dostopna na pisno zahtevo.

4. člen Pravila uporabe m-commerce Trgovine

1. Stranke imajo možnost uporabe m-commerce Trgovine tako, da se registrirajo in ustvarijo Uporabniški Račun, na katerem se zbirajo osebni podatki in informacije o Stranki v zvezi z njenimi naročili, oddanimi v m-commerce Trgovini.
2. Stranka lahko registrira račun kot Član Kluba, če izpolnjuje naslednje pogoje:
 - a. Je potrošnik;
 - b. Je odrasla oseba, ki je popolnoma poslovno sposobna ali mladoletnik, star 16 let ali več in je pridobil soglasje zakonitega zastopnika (starša ali skrbnika) za odprtje Računa Člana Kluba;
 - c. Se strinja z določbami tega Pravilnika.
3. Registracija Klubskega Računa se opravi prek Aplikacije in sicer tako, da:
 - a. se izpolni ustrezen obrazec v skladu s prikazanimi navodili – v primeru Strank, ki še nimajo svojega računa;
 - b. z navedbo podatkov, ki so dodeljeni Strankinemu Uporabniškemu Računu, in izpolnitvijo ustreznega obrazca v skladu s prikazanimi navodili – v primeru Strank, ki že imajo svoj Uporabniški Račun.
4. Registracija v skladu z zgornjim 3.a odstavkom tega člena je enakovredna registraciji Uporabniškega Računa v Spletni Trgovini in včlanitvi v SizeerClub.
5. V primeru registracije Klubskega Računa ta postane trajno povezan z Uporabniškim Računom Stranke. Izbris Uporabniškega Računa Stranke je enak izbrisu Klubskega Računa. Podatki, zbrani pred registracijo Uporabniškega Računa Stranke v Aplikaciji bodo na voljo tudi na Klubskem Računu.
6. Stranka se v svoj Klubski Račun prijavi z uporabniškim imenom (zaporedje znakov, ki Stranko razlikujejo od vseh drugih strank) in geslom (zaporedje znakov, potrebnih za avtentikacijo, tj. za nedvoumno identifikacijo in preveritev identitete Stranke v Trgovini), ki sta bila določena ob registraciji, ali z uporabniškim imenom in geslom, dodeljenim predhodno ustvarjenemu Uporabniškemu Računu.
7. Ob registraciji je Stranka dolžna navesti resnične in aktualne podatke. Stranka ima pravico kadarkoli prekiniti pogodbo, sklenjeno s Prodajalcem v zvezi s Klubskim računom, kar stori tako, da kontaktira Prodajalca in mu po elektronski pošti ali po telefonu posreduje izjavo volje o izbrisu Klubskega Računa.
8. Stranka je odgovorna za posredovanje neresničnih osebnih podatkov. Prodajalec si pridržuje pravico zavrnitve realizacije Naročila Izdelka in preklica le-tega v primeru navedbe neresničnih podatkov s strani Stranke ali če bi podatki vzbudili upravičene zadržke Prodajalca glede njihove pravilnosti. V takem primeru bo Stranka po telefonu ali elektronski pošti obveščena o razlogih za preklic Naročila. Stranka ima v takem primeru pravico pojasniti vse okoliščine v zvezi s preverjanjem resničnosti posredovanih podatkov in preklicem Naročila. V primeru, da Prodajalec ne bi imel zadostnih podatkov, potrebnih za kontaktiranje Stranke, bo dal vsa pojasnila potem, ko ga bo kontaktirala Stranka.
9. Stranka je odgovorna za vse transakcije, opravljene z uporabo njenega uporabniškega imena in gesla, razen če bi bili podatki o prijavnem imenu in geslu Stranke brez njene krivde predhodno razkriti nepooblaščenim tretji osebi. Prodajalec se zavezuje, da bo po vseh močeh varoval

- uporabniško ime in geslo pred razkritjem. Stranka se zavezuje, da bo po svojih najboljših močeh varovala uporabniško ime in geslo pred razkritjem nepooblaščenim tretjim osebam.
10. Če Stranka sama posreduje svoje uporabniško ime ali geslo tretjim osebam, Prodajalec ne odgovarja za takšno razkritje. V primeru prenehanja, spremembe ali izbrisa e-poštnega računa, ki ga je Stranka navedla ob registraciji Klubskega Računa ali Uporabniškega Računa, s katerim je bil registriran tudi Klubski Račun, mora Stranka o tem obvestiti Prodajalca.
 11. Stranka izjavlja, da so vsi podatki, ki jih je posredovala za namene realizacije Naročila, resnični, Prodajalec pa ni dolžan preverjati njihove resničnosti in pravilnosti.
 12. Ena Stranka ima lahko le en aktivni Klubski Račun. Privilegijev, povezanih s Klubskim Računom, vključno s tistimi, ki izhajajo iz sodelovanja v SizeerClubu, Član Kluba ne more prenesti na tretjo osebo.

5. člen Oddajanje in izvedba Naročil

1. Prodajalec omogoča sklenitev Prodajne pogodbe prek oddaje Naročila s strani Stranke:
 - a. on-line, prek Trgovine;
 - b. po telefonu, prek infolinije Trgovine, omenjene v 2. odstavku 1. člena tega Pravilnika, v delovnem času, na voljo na spletni strani <https://sizeer.si/kontakt> vsak dan, razen v po zakonu dela prostih dneh;
2. Za sklenitev Prodajne pogodbe prek Trgovine je treba Izdelke Izbrati z izvedbo zaporedja tehničnih korakov na podlagi sporočil, prikazanih Stranki na spletnem mestu Trgovine. Izbor Izdelkov, ki jih želi naročiti Stranka, le-ta opravi tako, da jih doda v košarico Trgovine.
3. Do pritiska na gumb "**Želim kupiti in plačati**" lahko Stranka spreminja vnesene podatke, popravlja napake in jih spreminja v zvezi z izborom Izdelkov.
4. Ko Stranka poda vse zahtevane podatke, se prikaže povzetek Naročila, ki vsebuje zlasti naslednje informacije:
 - a. o predmetu Naročila (ime Izdelka, znamka, velikost, barva, količina);
 - b. o ceni za enoto in skupni ceni naročenih Izdelkov, vključno s stroški dostave in dodatnimi stroški (v primeru le-teh);
 - c. o izbranem načinu plačila;
 - d. o načinu dostave Izdelkov in naslovu za dostavo;
5. Pred oddajo Naročila mora Stranka sprejeti Pravilnik Trgovine in potrditi seznanjenost z njim ter pritisniti na gumb "Želim kupiti in plačati". S tem Stranka potrdi, da je z Oddajo naročila zavezana k plačilu. Oddaja Naročila s strani Stranke je izjava njene volje skleniti s Prodajalcem Prodajno pogodbo, skladno z vsebino Pravilnika.
6. Po oddaji Naročila Stranka prejme elektronsko sporočilo, ki vsebuje potrditev vseh bistvenih elementov Naročila. V primeru, da kateri izmed Izdelkov, ki so predmet Naročila, ni na voljo, se Stranko o tem obvesti in le-ta odloči o načinu izvedbe Naročila (delna izvedba ali preklic celotnega Naročila).
7. Prodajna pogodba se šteje za sklenjeno v trenutku, ko Stranka prejme elektronsko sporočilo: "**Vaše naročilo je že v izvedbi**"
8. V primeru izbora načina plačila s predplačilom za naročene Izdelke in naknadnega celotnega plačila Naročila, se šteje, da je Prodajna pogodba sklenjena v trenutku, ko stranka prejme elektronsko sporočilo: "**Ojej! Vaše naročilo še ni bilo plačano.**"
9. V primeru sklenitve Prodajne pogodbe po telefonu Prodajalec posreduje potrditev ponudbe Stranki na trajnem nosilcu podatkov, Prodajna pogodba pa je sklenjena, ko jo Stranka podpiše ali pošlje pisno izjavo, da ponudbo sprejema, npr. preko klika na gumb v prejetem elektronskem sporočilu ali preko SMS sporočila. Zaradi ohranjanja najvišjih standardov Storitve za stranke in iz varnostnih razlogov se vsi telefonski pogovori po Infoliniji snemajo.
10. Realizirana bodo samo pravilno oddana Naročila. Pravilno oddano Naročilo je tisto, za katero je Stranka vnesla vse podatke, potrebne za sklenitev Prodajne pogodbe in njeno izvedbo. Naročilo ne bo realizirano v primeru:

- a. posredovanja s strani Stranke, nepravilnih ali neresničnih kontaktnih podatkov, ki onemogočajo izvedbo Naročila;
 - b. nepravilne oddaje Naročila s strani Stranke, ki preprečuje njegovo izvedbo;
 - c. objektivno utemeljenega mnenja Prodajalca, da gre v primeru Naročila, ki ga je oddala Stranka, za poskus goljufije, s čemer je treba razumeti katera koli morebitna dejanja Stranke v zvezi z oddajo in izvedbo Naročila, ki bi bila protipravna, v tem še zlasti dejanja, kot so: vdor v zaščito Trgovine, uporaba platforme Trgovine neskladno z njenim namenom, uporaba tujega prijavnega imena ali gesla, lažno predstavljanje se za drugo osebo;
11. Prodajalec si pridržuje pravico, da ne izvede Naročila, oddanega s strani Strank v nasprotju z desetim odstavkom 5. člena Pravilnika.
 12. V primeru nakupa več Izdelkov v okviru enega Naročila se lahko naročene Izdelke dostavi Stranki z več kot eno pošiljko. V takem primeru Stranka ne nosi dodatnih stroškov dostave

6. člen Cene

1. Dobava Izdelkov poteka v skladu s cenami, ki veljajo neposredno ob oddaji naročila in so navedene na spletni strani Trgovine.
2. Vse cene Izdelkov so določene v EUR in vključujejo DDV po vsakokrat veljavni stopnji. Promocij, organiziranih v Trgovini, ni možno združevati, razen če bi Pravilnik za posamezno promocijo določal drugače.
3. Cene Izdelkov niso prilagojene na podlagi avtomatiziranega sprejemanja odločitev.

7. člen Dostava in načini plačila

1. Dostava Izdelkov je omejena na ozemlje Republike Slovenije. Prodajalec naročene Izdelke dostavlja na načine, navedene na spletnem mestu Trgovine, ki so posebej navedeni na strani: www.sizeer.si/center-za-informacije, pod zavihkom Profil → Pomoč → Dostava in plačila v Mobilni aplikaciji in na nakupni poti.
2. Izbor določenih načinov dostave je lahko povezan z omejitvijo na le nekatere razpoložljive načine plačila za Naročilo. Razpoložljivi načini plačila se Stranki vsakokratno prikažejo na poti nakupa, potem, ko izbere način dostave. Temeljna nudena načina plačila cene za naročene Izdelke sta:
 - a. predplačilo pred predajo Izdelkov Stranki - plačila se izvedejo prek elektronskih plačilnih sistemov ali drugih elektronskih načinov plačevanja, ki jih sprejema Trgovina in so navedeni na njenem spletnem mestu;
 - b. plačilo ob prevzemu Izdelkov s strani Stranke.
3. V primeru izbira opcije predplačila je treba naročene Izdelke plačati takoj po oddaji Naročila.
4. Stroški dostave Izdelkov so navedeni na spletni strani Trgovine in pod zavihkom Profil → Pomoč → Dostava in plačila v Mobilni aplikaciji. Poleg tega so stroški dostave navedeni tudi ob oddajanju Naročila.
5. Če Stranka kot način plačila izbere predplačilo prek enega od sistemov elektronskih plačil, se realizacija Naročila začne po tem, ko Prodajalec od operaterja sistema elektronskih plačil prejme potrdilo o prejemu plačila.
6. S sprejemom Pravilnika se Stranka strinja, da Prodajalec izdaja in pošilja račune in popravne račune v elektronski obliki na e-poštni naslov, ki ga je Stranka navedla ob registraciji ali oddajanju Naročila. Stranka hkrati izjavlja, da bo zgoraj navedene elektronske račune prevzemala z naslova e-pošte, ki ga je posredovala.
7. Stranka je dolžna pri prevzetju pošiljke z Izdelki, ki so predmet Naročila, od Kurirja preveriti njeno stanje. Prodajalec priporoča, da Stranka v primeru, da je embalaža uničena ali poškodovana sestavi zapisnik o škodi v prisotnosti Kurirja in o tem obvesti Prodajalca.

8. člen Pravica odstopa od Prodajne pogodbe

1. Potrošnik ima, skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov, pravico, da brez navedbe razloga odstopi

od Prodajne pogodbe v 14 dneh od dneva, ko je Potrošnik pridobil fizično posest na Izdelkih ali od dneva, ko fizično posest na Izdelkih pridobila tretja oseba, ki ni Kurir in jo v ta namen določi Potrošnik. V primeru Prodajne pogodbe v zvezi z več Izdelki, ki jih je Potrošnik naročil z enim naročilom in so dostavljeni ločeno, lahko Potrošnik odstopi od Prodajne pogodbe v 14 dneh od dneva, ko pridobi fizično posest na zadnjem Izdelku ali jo pridobi namesto Potrošnika tretja oseba, ki ni Kurir in jo v ta namen določi Potrošnik.

2. Potrošnik lahko obvesti Prodajalca o namenu izkoristiti pravico odstopa od pogodbe pisno, z ustrežno izjavo, poslano na naslov:

*No Limit (SIZEER) c/o. Gold Ekspres d.o.o.
Plemljeva ulica 2,
1210 Ljubljana - Šentvid
Slovenija
S pripisom: "trgovina SIZEER - vračilo ali menjava"*

Potrošnik lahko za odstop uporabi obrazec, ki je Priloga št. 1 k temu Pravilniku in je na voljo na spletni strani www.sizeer.si/center-za-informacije. Uporaba tega obrazca ni obvezna. Potrošnik lahko Prodajalca obvesti o nameri odstopa od pogodbe tudi z nedvoumno izjavo volje o odstopu od pogodbe v drugačni obliki, zlasti v obliki e-poštnega sporočila ali preko obrazca, ki je na voljo v Mobilni aplikaciji. Če se potrošnik odloči za to možnost, Prodajalec nemudoma pošlje Potrošniku potrdilo o prejemu takšnega odstopnega obrazca na trajnem nosilcu podatkov.

3. Šteje se, da je odstop od Prodajne pogodbe bil podan pravočasno, če boste pred potekom roka za odstop od Prodajne pogodbe poslali informacijo o namenu koriščenja pravice do odstopa od Prodajne pogodbe.
4. V primeru odstopa od Prodajne pogodbe na zgoraj opisani način se šteje, da Prodajna pogodba ni bila sklenjena.
5. Prodajalec bo vsa plačila, ki jih je prejel od Potrošnika, vključno s plačilom stroškov dostave Izdelka (razen dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi načina dostave, ki ga je izbral Potrošnik in ni najcenejši, s strani Trgovine ponujeni standardni način dostave), vrnil takoj, v vsakem primeru pa najkasneje v 14 dneh od dneva, ko je bil Prodajalec obveščen o odločitvi o uveljavitvi pravice do odstopa od Prodajne pogodbe.
6. Prodajalec izvrši vračilo z uporabo enakih načinov plačila, kot so bili uporabljeni v prvotni transakciji, razen če se Stranka strinja s drugačnim načinom. Stranka lahko navede številko bančnega računa, na katerega naj Prodajalec vrne denar. Potrošnik v nobenem primeru ne nosi nobenih stroškov v zvezi s tem vračilom. Prodajalec lahko zadrži vračilo do prejema Izdelka ali do predložitve mu dokazila o odpremi le-tega, kar nastopi prej.
7. Potrošnik je dolžan vrniti Izdelke prodajalcu takoj, najkasneje pa v 14 dneh od dneva svojega odstopa od Prodajne pogodbe. Skladnost z rokom je zagotovljena, če Potrošnik odpošlje nazaj vračani Izdelek pred potekom 14 dni na naslov:

*No Limit (SIZEER) c/o. Gold Ekspres d.o.o.
Plemljeva ulica 2,
1210 Ljubljana - Šentvid
Slovenija
S pripisom: "trgovina SIZEER - vračilo ali menjava "*

8. Potrošnik krije neposredne stroške vračila stvari zaradi odstopa od pogodbe (stroški odpreme Izdelka Prodajalcu). Prodajalec ne sprejema pošiljk, poslanih na strošek prejemnika.
9. Potrošnik je odgovoren za morebitno zmanjšanje vrednosti Izdelka zaradi njegove uporabe na način, ki presega tisto, kar je potrebno za ugotovitev značilnosti, lastnosti in funkcioniranja Izdelka.
10. Poleg pravic iz prvega odstavka 8. člena Pravilnika omogoča Prodajalec prostovoljno vsem Potrošnikom dodatno možnost vračila kupljenih Izdelkov brez navedbe razloga s predložitvijo ustrezne pisne izjave Prodajalcu v roku 30 dni od dneva, ko je Stranka pridobila Izdelke, pod

pogojem, da so vračani Izdelki popolni ter brez sledi uporabe in poškodb. Zgoraj opisano pravico vračila v roku 30 dni od prevzema Izdelka Potrošnik lahko uveljavi, če je z Izdelkom ravnal tako in ga preverjal le v obsegu, v katerem bi to lahko storil v primeru nakupa v fizični trgovini (npr. Potrošnik Izdelek samo pomeri, vendar ga ne uporablja). Možnost odstopa od Prodajne pogodbe v 30 dneh pod pogoji, določenimi v tem desetem odstavku 8. člena Pravilnika, ne krši in ne omejuje pravic Potrošnika do odstopa od pogodbe v roku 14 dni brez navedbe razloga in drugih pravic potrošnikov skladno z veljavno zakonodajo.

11. V primeru uveljavljanja Potrošnikove pravice do odstopa od Prodajne pogodbe brez navedbe razlogov v 30 dneh, se uporabljajo določila drugega do osmega odstavka 8. člena Pravilnika. Potrošnik in Prodajalec sta dolžna vrniti v nespremenjeni obliki tisto, kar sta drug drugemu dala. Potrošnik je dolžan Prodajalcu dostaviti kompletno pošiljko z Izdelkom v nespremenjenem stanju najkasneje v 14 dneh od dneva odstopa od pogodbe. Stroške pošiljke Izdelka Prodajalcu krije Potrošnik. Prodajalec ne sprejema pošiljk, poslanih na stroške prejemnika. V primeru veljavnega odstopa od pogodbe pod pogoji iz desetega odstavka 8. člena Pravilnika bo vračilo Izdelka sprejeto, najkasneje v 14 dneh pa bo Potrošnik prejel vrnjen znesek, ki ga je plačal zanj.

9. člen Reklamacije v zvezi z Izdelki

1. Prodajalec se zavezuje dostavljati Izdelke, ki so skladni s Prodajno pogodbo.
2. Prodajalec ima do Stranke odgovornost iz naslova jamstva za napake v obsegu in neskladnosti s Prodajno pogodbo, določenem z Obligacijskim zakonikom in Zakonom o varstvu potrošnikov. Prodajalec odgovarja Stranki, če Izdelek ni skladen s Prodajno pogodbo in če se ta neskladnost pokaže v dveh letih od dobave blaga.
3. Če Izdelek ni skladen s Prodajno pogodbo, lahko Potrošnik najprej zahteva odpravo neskladnosti oz. zamenjavo Izdelka z novim, brezhibnim Izdelkom. V kolikor Prodajalec tega ne stori oziroma zamenjava ni mogoča, lahko Potrošnik zahteva znižanje kupnine sorazmerno z neskladnostjo ali odstopi od Prodajne pogodbe in zahteva vračilo celotne kupnine.
4. Reklamacije iz naslova neskladnosti s Prodajno pogodbo se opravi tako, da se reklamirani Izdelek pošlje v Trgovino na naslov:

No Limit (SIZEER) c/o. Gold Ekspres d.o.o.

Plemljeva ulica 2,

1210 Ljubljana - Šentvid

Slovenija

S priporočenim pripisom: »trgovina SIZEER« – »REKLAMACIJA«.

Reklamiranemu Izdelku je treba priložiti dokazilo o nakupu (npr. kopijo blagajniškega računa ali polnega računa z DDV) ter opis ugotovljene neskladnosti skupaj z opisom neskladnosti in navedbo zahtevka. Za namene reklamacije, lahko Stranka uporabi Obrazec za prijavo reklamacije, ki si ga lahko prenese s spletnega mesta Trgovine www.sizeer.si/center-za-informacije ali preko zavihka »Profil → Pomoč → Vrnitve, menjave, pritožbe« v zgodovini naročil v Mobilni aplikaciji.

5. Prodajalec se bo opredelil do reklamacije v roku 14 dni od dneva prejema le-te.
6. Informacije za izvensodno reševanje sporov med potrošniki in trgovci na ravni EU so na voljo prek spletne platforme <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> (platforma ODR). Platforma je interaktivna dostopna točka za potrošnike in trgovce, ki želijo izvensodno reševati spore, nastale v zvezi z internetnimi transakcijami.

10. člen Pogoji izvajanja storitev Trgovine po elektronski poti

1. Uporaba Trgovine je možna pod pogojem, da informacijski sistem, ki ga uporablja Stranka, izpolnjuje minimalne tehnične zahteve:
 - a. brskalnik Internet Explorer, različica 8.0 ali novejša z vključeno podporo ActiveX, JavaScript, datotek cookies (piškotki), ali
 - b. brskalnik Mozilla Firefox, različica 3.0 ali novejša, z vključeno podporo Java, JavaScript in

- datotek cookies (piškotki), ali
 - c. brskalnik Google Chrome, različica 21.0 ali novejša, z vključeno podporo Java, JavaScript in datotek cookies (piškotki),
 - d. minimalna ločljivost zaslona 1280×720 slikovnih pik.
- 2. Uporaba m-commerce Trgovine je mogoča po namestitvi Aplikacije. Podrobnosti o tehničnih zahtevah mobilne naprave, ki so potrebne za uporabo Aplikacije, so navedene v določbi 11.4.
- 3. Za zagotovitev varnosti Strank in prenosa podatkov v zvezi s storitvami, izvajanimi s strani Trgovine, Prodajalec sprejema tehnične in organizacijske ukrepe, ki so ustrezni glede na stopnjo ogroženosti varnega izvajanja storitev, še zlasti pa ukrepe za preprečevanje pridobivanja in spreminjanja osebnih podatkov s strani nepooblaščenih oseb.
- 4. Stranka, ki se poslužuje Trgovine, je dolžna zlasti:
 - a. da ne zagotavlja in ne prenaša vsebin, ki so prepovedane z zakonom;
 - b. posluževati se Trgovine na način, ki ne bo motil njenega delovanja, v tem zlasti z uporabo ustrezne programske opreme ali naprav;
 - c. da se bo vzdržala dejanj, kot so: razpošiljanje ali objavljanje, nezaželenih komercialnih informacij v okviru Trgovine (neželena pošta – spam);
 - d. uporabljati Trgovino na način, ki ni neprimeren za druge Stranke in Prodajalca;
 - e. uporabljati Trgovino na način, skladen z določbami veljavnih predpisov v Republiki Sloveniji in določbami Pravilnika.
- 5. Prodajalec skrbi za pravilno delovanje Trgovine. Stranka je dolžna obvestiti Prodajalca o vseh morebitnih opaženih nepravilnostih ali motnjah v delovanju Trgovine.
- 6. Morebitne pritožbe v zvezi z delovanjem Trgovine lahko Stranka prijavi pisno ali po e-pošti na naslov: info@sizeer.si ali prek zavihka »Profil → Kontaktni zavihek«, ki je na voljo v Mobilni aplikaciji. V reklamaciji mora Stranka navesti vrsto in datum opažene nepravilnosti v delovanju Trgovine.
- 7. Prodajalec se bo do vseh reklamacij opredelil v roku 14 dni od prejema reklamacije in o njeni rešitvi obvestil Stranko s sporočilom na naslov prijavitelja reklamacije, naveden v reklamaciji.

11. člen Mobilna Aplikacija

1. Aplikacija je programska oprema, razvita za Prodajalčeve Stranke.
 2. Funkcionalnost aplikacije vključuje zlasti:
 - a. Možnost oddaje Naročila;
 - b. Predstavitev promocijske ponudbe Prodajalca;
 - c. Iskanje najbližje Trgovine, če je v mobilni napravi aktivirana funkcija GPS in se uporablja funkcija geolokacije v mobilni napravi;
 - d. Pošiljanje potisnih sporočil o trenutnih promocijah v Trgovinah Sizeer v različici za mobilne naprave;
 - e. SizeerClub program zvestobe;
 - f. Aplikacija, nameščena v mobilni napravi, v katero je Član Kluba prijavljen, je identifikator in omogoča registracijo transakcij v SizeerClubu, spremljanje stanja zbranih točk, ogled razpoložljivih kuponov, izmenjavo točk za kupone, dostop do zgodovine naročil;
 3. Aplikacijo je mogoče naložiti na mobilne naprave, zlasti mobilne telefone, tako da se uporabnik mobilne naprave z operacijskim sistemom Android poveže s trgovino Google Play, ali, v primeru mobilne naprave z operacijskim sistemom iOS, poveže s trgovino AppStore in nato prenese aplikacijo.
 4. Za uporabo Aplikacije je potrebno imeti mobilno napravo z dostopom do interneta in
 - a. Za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android vsaj različico operacijskega sistema Android 4.1;
 - b. Za mobilne naprave z operacijskim sistemom iOS vsaj različico operacijskega sistema iOS 7.
- Stroški Internetne povezave se Stranki zaračunajo v skladu s pogodbami, ki jih Stranka sklene s telekomunikacijskim operaterjem.
5. Aplikacija je na voljo brezplačno, torej brez obračunavanja članarine.

6. V utemeljenih primerih ima Prodajalec pravico, da posameznemu Članu Kluba začasno onemogoči možnost pridobivanja točk z uporabo Mobilne aplikacije. Upravičeni primeri, ki Prodajalcu pooblašajo, da blokira možnost zbiranja Točk, vključujejo zlasti sum, da je Član Kluba kršil določbe 10.4 in 11.5.
7. Prodajalec sprejme ukrepe za zagotovitev brezhibnega delovanja aplikacije.
8. Uporabnik lahko pritožbe v zvezi z delovanjem Aplikacije vloži pisno na naslov Prodajalca ali po elektronski pošti: mobile.developer@migggroup.com.

12. člen Pravila programa zvestobe SizeerClub

1. V okviru programa SizeerClub ima član Kluba možnost, da v zameno za nakupe v Trgovinah zasluži točke po menjalnem razmerju: 1EUR = 1 pridobljena točka. Točke bodo izračunane samo za dejansko plačano končno ceno, tj. če Član Kluba uporabi kupon, promocijsko kodo, kupon za popust, darilno kartico ali katero koli drugo metodo za zmanjšanje vrednosti nakupa, bodo točke dodeljene v znesku, izračunanem glede na končno ceno. Pri določanju vrednosti nakupa za namen pretvorbe te vrednosti v točke se del vrednosti, izražen v centih, zaokroži navzgor na najbližji cel EUR.
2. Da bi se točke lahko pripisale, morajo biti nakupi opravljeni pod pogojem, da je Stranka med opravljanjem nakupa prijavljena v svoj Klubski Račun (med nakupom v trgovini) ali s prikazom ustreznega Klubskega Računa v Prodajalčevi Mobilni Aplikaciji pred izdajo računa (pri nakupih v fizični trgovini). Če Član Kluba opravi nakupe brez izpolnjevanja zgoraj naštetih pogojev, se mu točke ne dodelijo. Izjemoma, v primeru, da se Stranka včlani v SizeerClub in opravi nakup v fizični trgovini, je mogoče točke iz takšnega nakupa nabrati s skeniranjem računa v Mobilni Aplikaciji v 7 dneh od datuma nakupa oziroma najpozneje v 7 dneh od datuma registracije v SizeerClub. Možnost zbiranja točk na ta način velja samo za en račun.
3. Točke se dodelijo za nakupe, ki jih Član Kluba opravi osebno. Posojanje Klubskega Računa tretjim osebam ni dovoljeno.
4. Točke se obračunajo in pripišejo na Klubski Račun ob izdaji potrdila ali računa.
5. Prodajalec si pridržuje pravico, da začasno ali trajno izključi možnost zbiranja točk za nakup določenih Izdelkov. Informacije o onemogočenju pridobivanja Točk za nakup določenega Izdelka so lahko na voljo zlasti v pravilih relevantnih promocijskih akcij ali prek Trgovine ali svetovalcev v fizičnih trgovinah.
6. Prodajalec lahko za nakup določenih Izdelkov podeli dodatne posebne Točke pod pogoji, ki odstopajo od standardnega menjalnega razmerja iz določbe 12.1, za opravljanje transakcij pod pogoji, ki jih določi Prodajalec (na primer nakup več Izdelkov hkrati), ali za izpolnjevanje drugih vrst pogojev ali izvedbo drugega dejanja, ki ga določi Prodajalec. Pravila za zbiranje dodatnih točk bodo Članu Kluba sporočena v Aplikaciji, Trgovinah ali prek elektronske pošte ali telefonskega trženja.
7. Točke je mogoče uporabiti z zamenjavo za kupon v obdobju od dneva, ko so pridobljene, do 30. 1.koledarskega leta, ki neposredno sledi koledarskemu letu, v katerem so bile točke pridobljene, pri čemer Točke, ki jih v tem obdobju Član Kluba ne uporabi, propadejo.
8. Če Član Kluba uveljavlja pravico do odstopa od Prodajne pogodbe, se mu ne glede na pravno podlago za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe odštejejo Točke, ki jih je pridobil za nakup Izdelkov, ki jih zajema odstop od pogodbe.
9. Točke se individualno pripišejo na Klubski račun. Točke je mogoče prenesti na tretje osebe samo prek Aplikacije, če Prodajalec v Aplikaciji aktivira ustrezno funkcijo.
10. Član Kluba lahko Točke zamenja za Kupon po prijavi v Aplikacijo. Aktivacija Kupona se izvede prek posebne strani, na kateri so opisane podrobnosti o Kuponu, vključno z njegovo ceno, obdobjem veljavnosti in podrobnosti o njegovi uporabi.
11. Točke se samodejno pretvorijo v Kupon, ko Član Kluba odda naročilo v Spletni Trgovini ali opravi nakup v fizični trgovini z uporabo aktivnega Kupona. Do takrat lahko Član Kluba sam izbere, katerega od razpoložljivih Kuponov želi aktivirati. Aktivacija več Kuponov hkrati ni mogoča. V Spletni Trgovini se aktiven Kupon upošteva avtomatsko, ko Član Kluba, prijavljen v svoj Uporabniški Račun, opravi nakup, ki izpolnjuje pogoje, kot so določeni za posamezni Kupon. V fizični trgovini se aktivni Kupon lahko uporabi, če je izbrani Kupon aktiviran v Mobilni aplikaciji in če se svetovalcu pred izdajo potrdila ali računa pokaže prijavi zaslon Aplikacije. Pri nakupu v Trgovini se Kupon lahko uporabi, če je le-ta aktiviran v nakupovalni košarici.

12. V primeru odstopa od prodajne pogodbe, sklenjene z uporabo Kupona, se uporabljen Kupon in točke Članu Kluba ne glede na pravno podlago odstopa ne povrnejo.
13. Prodajalec si pridržuje pravico do sprotnega posodabljanja in spreminjanja kataloga Kuponov, ki so na voljo.

13. člen Ukinitev programa zvestobe, izključitev iz programa zvestobe

1. Prodajalec lahko zavrne registracijo v SizeerClub, če:
 - a. Stranka ne izpolnjuje pogojev iz tega Pravilnika;
 - b. Podatki, ki jih je posredovala Stranka, onemogočajo registracijo v SizeerClub (na primer, Stranka je posredovala neobstoječo telefonsko številko ali elektronski naslov)
 - c. Straka že ima Klubski Račun.
2. Prodajalec lahko Člana Kluba s takojšnjo veljavnostjo izključi iz SizeerCluba, če:
 - a. Član Kluba ne spoštuje določb tega Pravilnika;
 - b. Je Član Kluba Prodajalcu med registracijo v SizeerClub predložil napačne podatke ali se je izdajal za drugo osebo;
 - c. Je Član Kluba nezakonito pridobil Točke – zlasti če so bile podlaga za njihovo pridobitev nakupne transakcije, ki ne pripadajo imetniku Klubskega Računa, ali če so bile Točke zbrane na drug način, ki je v nasprotju z določbami Pravilnika;
 - d. Je član kluba pri Prodajalcu vložil zahtevo za izbris svojih osebnih podatkov, ki jih obdeluje Prodajalec.
3. Če Prodajalec ugotovi, da je Klubski Račun neaktiven, si pridržuje pravico, da prekine pogodbo o Klubskem Računu. Izjava o prekinitvi bo poslana na elektronski naslov, naveden med podatki v Klubskem Računu. Prekinitev bo začela veljati v 14 (z besedo: štirinajst) dneh od dneva, ko je bila poslana na elektronski naslov Člana Kluba, pod pogojem, da Član kluba v tem roku ne ugovarja odpovedi pogodbe o Klubskem Računu.
4. Član Kluba lahko kadarkoli prekliče sodelovanje v SizeerClubu, tako da pošlje ustrezno izjavo Prodajalcu bodisi v pisni obliki (Cvetkova ulica 1, 1000 Ljubljana, Slovenija), prek elektronske pošte na naslov: info@sizeer.si, prek kontaktnega obrazca na <https://sizeer.si/kontakt>, z ustno izjavo s klicem na telefonsko številko +386 1 77 78 242 ali preko zavihka Kontakt, ki je na voljo v Mobilni aplikaciji.
5. Če je Član Kluba izključen iz sodelovanja v SizeerClubu ali izstopi, se njegove zbrane Točke in neuporabljeni Kuponi izničijo.
6. SizeerClub bo na voljo za nedoločen čas, in sicer do datuma, ko Prodajalec prekine program. Prodajalec bo Člane Kluba obvestil o prenehanju ali zamrznitvi Programa vsaj 14 (z besedo: štirinajst) dni vnaprej, zlasti s sporočilom, poslanim na telefonsko številko ali elektronski naslov, kot sta navedena med podatki Klubskega Računa.
7. Izključitev Člana Kluba iz SizeerCluba, prekinitev pogodbe o Klubskem Računu ali izstop Člana Kluba iz SizeerCluba pomeni odstranitev Klubskega Računa in z njim povezanega Uporabniškega Računa v Spletni Trgovini.

14. člen Varstvo osebnih podatkov

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je Marketing Investment Group SL, d.o.o., s sedežem: Tržaška cesta 515, 1351 Brezovica pri Ljubljani, matična številka: 9134255000, davčna številka: SI 18199585 (v nadaljnjem besedilu Upravljavec).

Kontaktni podatki:

Naslov: Marketing Investment Group SL, d.o.o.
Tržaška cesta 515
1351 Brezovica pri Ljubljani

Elektronski naslov: info@sizeer.si

Kontaktna številka: [+386 1 77 78 242]

2. Osebni podatki, ki jih zbiramo, namen in pravna podlaga obdelave:

Osebni podatki, posredovani Upravljavcu ob registraciji nakupnega računa v Spletni Trgovini (ime in priimek, domači naslov, e-poštni naslov, telefonska številka) bodo obdelani za namene izpolnitve naročila oddanega v Spletni Trgovini, ki je v lasti Upravljavca ter za morebiten stik v zvezi z oddanim naročilom, tj. za namen izvršitve kupoprodajne pogodbe, v skladu s točko b) 1. odstavka 6. člena GDPR, kot tudi za izpolnitev davčnih in zakonskih obveznosti v zvezi z izvedenimi naročili, v skladu s točko c) 1. odstavka 6. člena GDPR. Pridobljeni osebni podatki se lahko uporabljajo tudi za izpolnjevanje zakonitega interesa Upravljavca, kot je trženje lastnih izdelkov in storitev. Posredovanje podatkov je prostovoljno, vendar pa nujno za ustvarjenje računa stranke in dokončanje nakupa.

3. Zakoniti interes upravljavca

V primeru obdelave osebnih podatkov na podlagi točke f) 1. odstavka 6. člena GDPR, je zakoniti interes Upravljavca trženje lastnih izdelkov in storitev.

4. Prejemniki podatkov

Upravljavec lahko osebne podatke posreduje družbam iz Skupine Podjetij MIG (Upravljavec, JD Sports Fashion Plc., Marketing Investment Group S.A.), ter subjektom, s katerimi je v poslovnem razmerju za namen izvajanja pogodbe, opravljanja storitev, dostave izdelkov, pobiranja pristojbin, analize podatkov in marketinške službe ali službe strankam, npr. ponudnikom informacijskih, marketinških, analitičnih storitev, kurirjem, posrednikom za plačila, pri čemer ti subjekti obdelujejo podatke na zahtevo Upravljavca in samo v skladu z njegovimi navodili, za namen in obseg, ki ga ta navede. Z vsemi obdelovalci so sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov.

V primeru posredovanja osebnih podatkov družbi JD Sports Fashion Plc (v nadaljevanju JD), JD postane samostojen upravljavec podatkov, ki samostojno odloča o namenu in sredstvih obdelave. Informacije o obdelavi osebnih podatkov so v tem primeru enake informacijam o obdelavi osebnih podatkov v tej politiki zasebnosti, razen kontaktnih podatkov.

Podatki Upravljavca JD:

JD Sports Fashion Plc, registered in England & Wales with number 1888425, Hollinsbrook Way Pilsworth, Bury Lancashire BL9 8RR, Telephone: +44 161 767 1000, e-mail: customercare@global.jdsports.com.

Glede na to, da je družba JD subjekt s sedežem v Združenem kraljestvu, Upravljavec obvešča o morebitni nameri prenosa osebnih podatkov izven območja EU/EGP. JD zagotavlja ustrezna jamstva za varstvo zasebnosti ter temeljnih pravic in svoboščin fizičnih oseb, pa tudi za uveljavljanje ustreznih pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. JD zagotavlja tudi ustrezno varnost obdelovanih osebnih podatkov, informacije o uporabljenih ukrepih za varstvo podatkov lahko pridobite neposredno pri JD.

28. junija 2021 je Evropska komisija prejela sklepe, v katerih priznava, da ustrezna raven varstva osebnih podatkov v Združenem kraljestvu omogoča prost prenos takih podatkov iz Evropskega gospodarskega prostora (27 držav članic EU ter Islandija, Lihtenštajn in Norveška) brez potrebe po dodatnih dovoljenjih ali izvajanju dodatnih zaščitnih ukrepov v skladu s poglavjem V GDPR, ki so potrebni, če tretja država takega varstva ne zagotavlja.

5. Obdobje hrambe podatkov

Osebni podatki se bodo obdelovali, dokler stranka ne vloži zahteve za izbris svojega računa, pri čemer se čas hrambe podaljša za čas, ki je potreben za izpolnitev zahteve, vendar največ za 30 dni. Poleg tega se lahko podatki shranjujejo v omejenem obsegu, dokler kakršni koli morebitni zahtevki iz preteklih nakupov ne zastarajo. V primeru podatkov, ki se obdelujejo za namene trženja, pa se podatki za ta namen obdelujejo, dokler posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne vloži ugovora zoper njihovo nadaljnjo obdelavo.

6. Pravice oseb, na katere se nanašajo osebni podatki

Vsakdo, katerega podatki se obdelujejo v skladu z GDPR, ima pravico do:

- dostopa do svojih podatkov in do prejema njihove kopije;
- popravka (spremembe) svojih podatkov, če so napačni ali zastareli,
- pravico do izbrisa, če se podatki ne obdelujejo zaradi izpolnjevanja obveznosti, ki izhaja iz zakonske določbe, ali pri izvrševanju javne oblasti;
- omejitve ali ugovora zoper obdelavo podatkov;
- vložitev pritožbe pri nadzornem organu.

Zahteve posameznika v zvezi z uresničevanjem pravic lahko posameznik pošlje na elektronski naslov dpo@migggroup.com ali po pošti na naslov Upravljavca.

7. Avtomatizirano odločanje in profiliranje

Za trženje lastnih izdelkov in storitev z namenom priprave prilagojene komercialne ponudbe, Upravljavca uporablja profiliranje. Podatki, ki so predmet profiliranja, in sicer spol, ime, poštna številka ter datum rojstva, se uporabljajo za izbiro poslanih komercialnih informacij o izdelkih, prilagojenih vašim potrebam. Posredovanje zgoraj omenjenih osebnih podatkov in privolitev za personaliziranje komercialnih podatkov je prostovoljno, vendar pa je njihovo posredovanje nujno, če želite od nas prejemati komercialne informacije o izdelkih, saj pošiljamo le personalizirane komercialne informacije.

15. člen Analitični podatki in piškotki

1. Vsaka mobilna naprava hrani ID Aplikacije (ustvarjen ob namestitvi Aplikacije), dokler Mobilna aplikacija ni odstranjena z naprave. ID Mobilne aplikacije in informacije, ki jih zagotavlja Mobilna naprava (znamka, model, ID strojne opreme mobilne naprave), so pridobljene ob aktivaciji naprave v Mobilni aplikaciji.
2. Trgovina uporablja tako imenovane piškotke in druge vrste tehnologij, ki spremljajo vedenje uporabnikov podobne narave. Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih pošlje Trgovina in se shranijo v spomin terminalne opreme (na primer, pametnega telefona) ter vsebujejo informacije, povezane z uporabo Trgovine s strani uporabnikov teh naprav. Piškotki skrbijo za pravilno delovanje Trgovine in podpirajo uporabo njenih funkcij. Nekateri piškotki beležijo tudi statistične podatke in pomagajo pri zagotavljanju prilagojene vsebine uporabnikom.
3. Piškotki so lahko začasni in se samodejno izbrišejo, ko prenehate uporabljati Spletno Trgovino (sejni piškotki), in trajni, ki se v pomnilniku vaše naprave shranjujejo za daljše časovno obdobje (trajni piškotki). S trajnimi piškotki si zapomnimo vaše želene nastavitve in vam tako olajšamo uporabo Spletne Trgovine.
4. Uporabljamo lastne piškotke, tj. datoteke, ki jih v uporabnikovo napravo neposredno namesti Prodajalec, in datoteke tretjih oseb, ki jih prek Trgovine pošljejo drugi subjekti, na primer platforme družbenih medijev.
5. Trgovina uporablja piškotke za naslednje namene:
 - a. Pravilno delovanje Trgovine in poenostavitev postopka nakupa (na primer ohranitev seje Stranke po prijavi, pomnjenje opravljenih nakupov, pomnjenje trenutne vsebine nakupovalne košarice, identifikacija Stranke)
 - b. Ustvarjanje statističnih podatkov o obiskovalcih Trgovine in zbiranje informacij o načinu uporabe Trgovine za izboljšanje njene strukture in vsebine ter za analizo učinkovitosti oglaševanja in tržnih dejavnosti;
 - c. Oglaševalske in tržne dejavnosti, vključno s tistimi, ki jih izvajajo oglaševalske agencije, ki sodelujejo z nami; vključno z zagotavljanjem oglaševalskih vsebin uporabnikom, prilagojenih njihovim željam, interesom, demografskim podatkom (starost, spol) in lokaciji;
 - d. Povezovanje spletnega mesta Trgovine z zunanji storitvi, kot sta Facebook ali Google+ (na primer aktivna prijava v storitev, prikaz seznama prijateljev, ki prav tako všečkajo našo stran na Facebooku, itd.).
6. Uporabo piškotkov in izbris trajnih piškotkov lahko kadarkoli dovolite in blokirate z ustreznimi nastavitvami, ki so na voljo v vašem spletnem brskalniku. Podrobna navodila o možnostih in načinih ravnanja s piškotki so običajno na voljo v zavihku »Pomoč« v meniju vašega spletnega brskalnika.

Če se soočate s težavami, vam svetujemo, da uporabite pomoč, ki jo ponuja spletni brskalnik ali se obrnete na proizvajalca brskalnika, ki ga uporabljate. Radi bi opozorili, da blokiranje ali omejevanje piškotkov lahko prepreči pravilno uporabo nekaterih funkcij, ki so na voljo v Trgovini.

7. Mobilna aplikacija lahko dostopa do določenih dovoljenj v mobilni napravi, med drugim do specifikacij naprave, notranjega pomnilnika, lokacije.
8. Vsa dovoljenja (funkcije mobilne naprave in informacije), ki jih uporabnikiodobrijo Mobilni aplikaciji, so vidna pod zavihkom »Nastavitve« v njihovi Mobilni napravi. Te nastavitve lahko upravljate v nastavitvenem zavihku. Pravice Mobilne aplikacije lahko prekličete tako, da spremenite nastavitve v mobilni napravi ali odstranite Mobilno aplikacijo.

16. člen Posebne določbe v zvezi s pogodbami, sklenjenimi s subjekti, ki niso potrošniki

1. Ta **16. člen** Pravilnika vsebuje posebne določbe, ki veljajo samo za Prodajno pogodbo, sklenjeno s Stranko, ki ni Potrošnik.
2. V primeru prodaje Izdelkov subjektom, ki niso Potrošniki, je prodaja omejena na količine, običajne za gospodinjstvo in ni namenjena veleprodaji.
3. V primeru Prodajne pogodbe, sklenjene s Stranko, ki ni Potrošnik, ima Prodajalec v primeru kršitve pogodbe ali tega Pravilnika enostransko pravico odstopiti od take Prodajne pogodbe in to s takojšnjim učinkom. V zakonsko dovoljenem obsegu so izključeni vsi zahtevki Stranke, ki ni Potrošnik, do Prodajalca zaradi njegovega odstopa od Prodajne pogodbe.
4. V zvezi s Prodajnimi pogodbami iz zgornjega prvega odstavka tega člena se ne uporabljajo določbe Zakona o varstvu potrošnikov.
5. Določbe Pravilnika v zvezi s Strankami, ki niso Potrošniki, se lahko kadar koli spremenijo v skladu z veljavnimi predpisi.
6. Morebitne spore v zvezi s Prodajno pogodbo in z iz nje izhajajočimi pravnimi razmerji med Prodajalcem in Stranko, ki ni Potrošnik, bo reševalo sodišče, krajevno pristojno glede na sedež Prodajalca.

17. člen Končne določbe

1. Prodajalec si pridržuje pravico preklica ponudb, promocij ter spreminjanja cen Izdelkov v Trgovini, pri čemer ne bo posegel v pravice, pridobljene s strani Stranke, zlasti upošteva pogoje Prodajnih pogodb, sklenjenih pred takšno spremembo.
2. Za zadeve, ki niso urejene s tem Pravilnikom, se uporabljajo določbe splošno veljavnih predpisov Republike Slovenije. V tem okviru še zlasti določbe Obligacijskega zakonika, Zakona o varstvu potrošnikov ter Zakona o elektronskih komunikacijah.
3. Ta Pravilnik ne izključuje in ne omejuje nobenih pravic Potrošnika, ki mu pripadajo po kogentnih določbah pravnih predpisov. V primeru nasprotja med določbami tega Pravilnika in kogentnimi določbami pravnih predpisov, ki priznavajo Potrošnikom pravice, prevladajo slednje.
4. Prodajalec si pridržuje pravico, da zaradi pomembnih razlogov spremeni ta Pravilnik. Med pomembnimi razlogi, ki utemeljujejo spremembo Pravilnika, so zlasti sprememba splošno veljavnih pravnih predpisov, organizacijske spremembe na strani Prodajalca, širitev obsega storitev, ki jih nudi Prodajalec, vključno s spremembami IT sistemov, ki se uporabljajo za delovanje SizeerCluba, potreba po prilagoditvi načina zagotavljanja storitev zakonitim zahtevam Prodajalčevih podizvajalcev, prenehanje možnosti, da bi Prodajalec še naprej lahko nudil in opravljal storitve pod obstoječimi pogoji, sprememba poslovne ali tržne strategije. Prodajalec obvesti Stranke o novi vsebini Pravilnika po elektronski pošti (na e-poštne naslove, navedene v Uporabniškem Računu, računu člana Kluba ali pri oddaji Naročil, s potisnim sporočilom ali z objavo novega Pravilnika na spletni Trgovine ali v Mobilni aplikaciji), najmanj 7 dni pred začetkom veljavnosti novega Pravilnika. V primeru, da se Stranka z vsebino novega Pravilnika ne strinja, ima pravico brez odpovednega roka in brez sankcij odstopiti od pogodbe, sklenjene s Prodajalcem v zvezi s Klubskim Računom, tako da Prodajalcu predloži izjavo volje o izbrisu Klubskega Računa.
5. Naročila, ki jih je Stranka oddala pred datumom začetka veljavnosti novega Pravilnika, se izvedejo na podlagi Pravilnika Trgovine Sizeer, ki ga je Stranka sprejela na dan oddaje Naročila.

6. Pogoji tega Pravilnika ne vplivajo na pogoje Pravilnika Spletne Trgovine Sizeer (na voljo na: <https://sizeer.si/pravilnik-trgovine>), ki veljajo za Stranke, ki Spletno Trgovino uporabljajo brez registracije ali z uporabo Uporabniškega Računa, ki ni povezan s Klubskim Računom.
7. Ta Pravilnik velja od dne 1.4.2023.

Priloga št. 1
k Pravilniku spletne Trgovine SIZEER

Vzorec obrazca za odstop od pogodbe

*Ta obrazec se izpolni in pošlje le v primeru želje odstopa od Pogodbe.

No Limit (SIZEER) c/o. Gold Ekspres d.o.o.
Plemljeva ulica 2,
1210 Ljubljana - Šentvid
Slovenija

tel. +386 1 77 78 242
e-mail: info@sizeer.si

Jaz,, vas obveščam, da odstopam od Prodajne pogodbe za

naslednje izdelke:

.....,

Številka naročila

/Naročeno dne:,

Prejeto dne

Ime in priimek:

Naslov:

Datum:

Podpis