

PRIJAVA REKLAMACIJE

| | |
|---|--|
| Datum odpreme reklamacije | |
| Podatki o stranki | |
| Ime in priimek | |
| Poštna številka | |
| Mesto | |
| Ulica/stanovanjsko naselje | |
| Telefon | |
| E-mail | |
| Podatki o blagu, ki je predmet reklamacije | |
| Znamka | |
| Ime blaga | |
| Koda izdelka | |
| Velikost | |
| Datum nakupa blaga | |
| Dokazilo o nakupu, npr. račun / račun z DDV | |
| Cena izdelka (brez stroškov pošiljke) | |
| Opis napak | |
| | |
| V kakšnih okoliščinah je bila ugotovljena napaka | |
| | |
| Datum ugotovitve napake | |
| Zahteve prijavitelja reklamacije | |
| Ocena reklamacijskega oddelka | |
| | |
| Prosimo, izpolnite vsa sivo označena polja | |
| Prosimo, da pošiljki priložite dokazilo o nakupu. Prodajalec se bo opredelil do reklamacije v 14 koledarskih dneh od dneva prijave reklamacije. | |