OBRAZEC ZA VRAČILO / ODSTOP OD POGODBE / ZAMENJAVO

Številka naročila: *

Ime: *

Priimek: *

Tel. št:

Naslov: *

Prosimo, izpolnite spodnjo tabelo.
V stolpec »Vračilo ali odstop/zamenjava« vnesite številko »**1**« za vračilo ali odstop od pogodbe oziroma »**2**« za zamenjavo.

Koda izdelka (najdete jo na računu)	Ime	Velikost	Vračana količina	Koda vzroka vračila	Vračilo ali odstop (1) / zamenjava (2)	Menjava za velikost

Koda vzroka vračila

01 Velikost se je izkazala za preveliko
02 Velikost se je izkazala za premajhno
03 Izdelek je neskladen z opisom
04 Artikel izgleda drugače kot na sliki
05 Izdelek mi ni všeč (barva, kakovost ipd.)
06 Prejel(-a) sem izdelek, ki ga nisem naročil(-a)
07 Imam pripombe glede stanja, v katerem je izdelek prispel
08 Škatla je poškodovana
09 Naročeni izdelek je prispel prepozno
10 Izdelek sem kupil(-a) drugje ceneje
11 Naročil(-a) sem več izdelkov, da lahko izberem ustreznega
12 Odstopam brez navedbe razloga
13 Drug razlog. Kakšen?

Dodatne opombe:

ⓘ Blago lahko zamenjate za izdelek istega modela druge velikosti. Zamenjava blaga sestoji iz dveh transakcij: odstopa od prodajne pogodbe za blago, ki ga želite zamenjati, in sklenitve prodajne pogodbe za blago, ki ste ga izbrali namesto zamenjanega blaga. Lahko se zgodi, da boste želeli blago zamenjati z drugim istega modela in iste velikosti, vendar izbrane velikosti ne bo več na voljo. V takem primeru pride le do odstopa od prodajne pogodbe. Tako boste od nas prejeli vračilo denarja za vrnjeno blago, na način, ki ste ga navedli v obrazcu za vračilo.

ⓘ V kolikor v obrazcu za vračilo ne navedete, ali se odločate za odstop od prodajne pogodbe ali za zamenjavo blaga, ali ne označite velikosti blaga, ki ga želite pridobiti po zamenjavi, bomo Vaš zahtevek za vračilo obravnavali kot odstop od prodajne pogodbe v smislu 1. ali 10. odst. § 8 Pravilnika Prodajne Platforme Sizeer in vam vrnili denar, ki ste ga plačali za vrnjeno blago.

ⓘ Dolgovani znesek za vrnjeno blago bo vrnjen z istim načinom plačila, kot je bilo uporabljeno v prvotni transakciji. V kolikor ste plačali naročilo po povzetju, prosimo navedite številko računa na katerega želite prejeti nakazilo.

Imetnik bančnega računa:

Številka bančnega računa:

Podpis prejemnika vračila / zamenjave **

*Podpis stranke**

* obvezno polje
** izpolni zaposleni v trgovini

1. Izpolnite obrazec
2. V paket vložite obrazec in izdelek
3. Pošljite na spodnji naslov

Kupljeno blago lahko vrnete v roku 30 dni od dneva prejema le-tega skupaj s priloženim obrazcem.
V primeru kakršnih koli vprašanj se obrnite na Službo za pomoč strankam: **01 77 78 242**

Naslov za pošiljanje:
No Limit (SIZEER) c/o. Gold Ekspres d.o.o.
Plemljeva ulica 2,1210 Ljubljana - Šentvid Slovenija
S pripisom: <trgovina e-SIZEER – vračilo ali zamenjava>
ali < trgovina e-SIZEER – odstop od pogodbe>