

PRIJAVA REKLAMACIJE

Datum odpreme reklamacije	
Podatki o stranki	
Ime in priimek	
Poštna številka	
Mesto	
Naslov	
Telefon	
E-mail	
Podatki o izdelku, ki je predmet reklamacije	
Znamka	
Ime izdelka	
Koda izdelka	
Velikost	
Datum nakupa izdelka	
Dokazilo o nakupu, npr. račun / račun z DDV	
Cena izdelka (brez stroškov pošiljke)	
Opis neskladnosti s pogodbo	
V kakšnih okoliščinah je bila neskladnost ugotovljena	
Datum ugotovitve neskladnosti	
Zahteve prijavitelja reklamacije (Označite kvadratek)	Vzpostavitev skladnosti izdelka s prodajno pogodbo
	<input type="checkbox"/> Popravilo izdelka <input type="checkbox"/> zamenjava izdelka
	In če prva reklamacija ni bila priznana:
	<input type="checkbox"/> sorazmerno znižanje kupnine <input type="checkbox"/> odstopod pogodbe
Ocena reklamacijskega oddelka	
Prosimo, izpolnite vsa sivo označena polja	
Če je obstoj neskladnosti Izdelka sporen, Prodajalec o tem pisno obvesti Stranko v 8 dneh od prejema obvestila. Rok za popravilo Izdelka je 30 dni od vašega obvestila o neskladnosti Izdelka.	